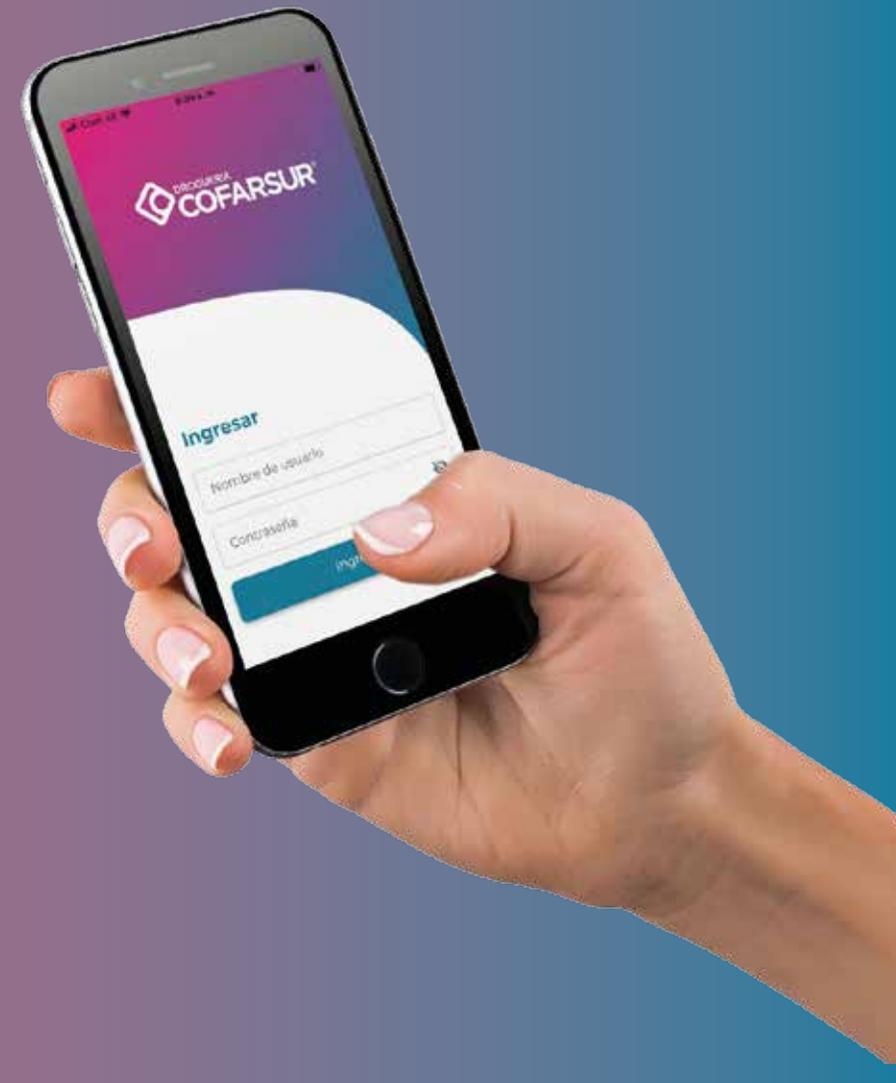


MANUAL DE USO APP COFARSUR

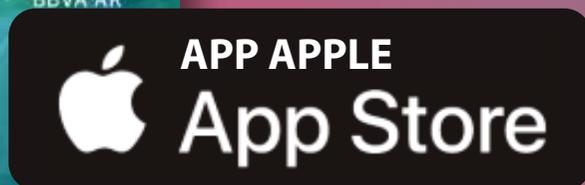
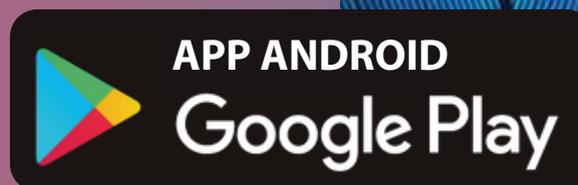
Exclusiva para Clientes



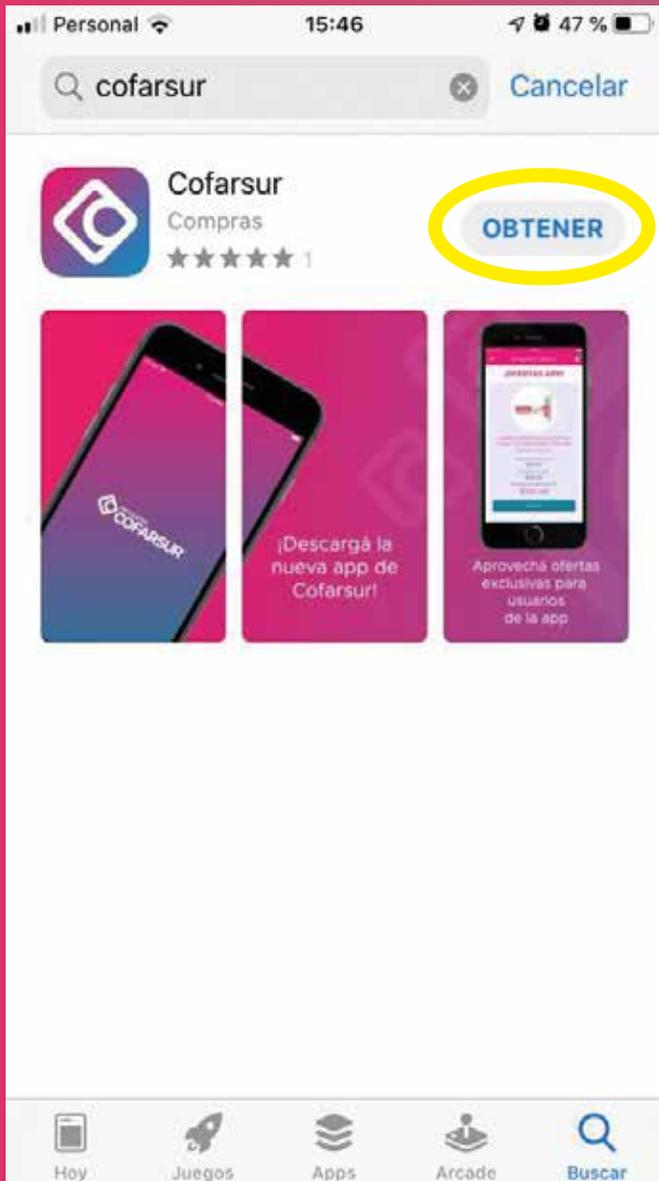
1- BUSCÁ TU TIENDA APP



Ya se encuentra en tu celular entre tus APPS de sistema

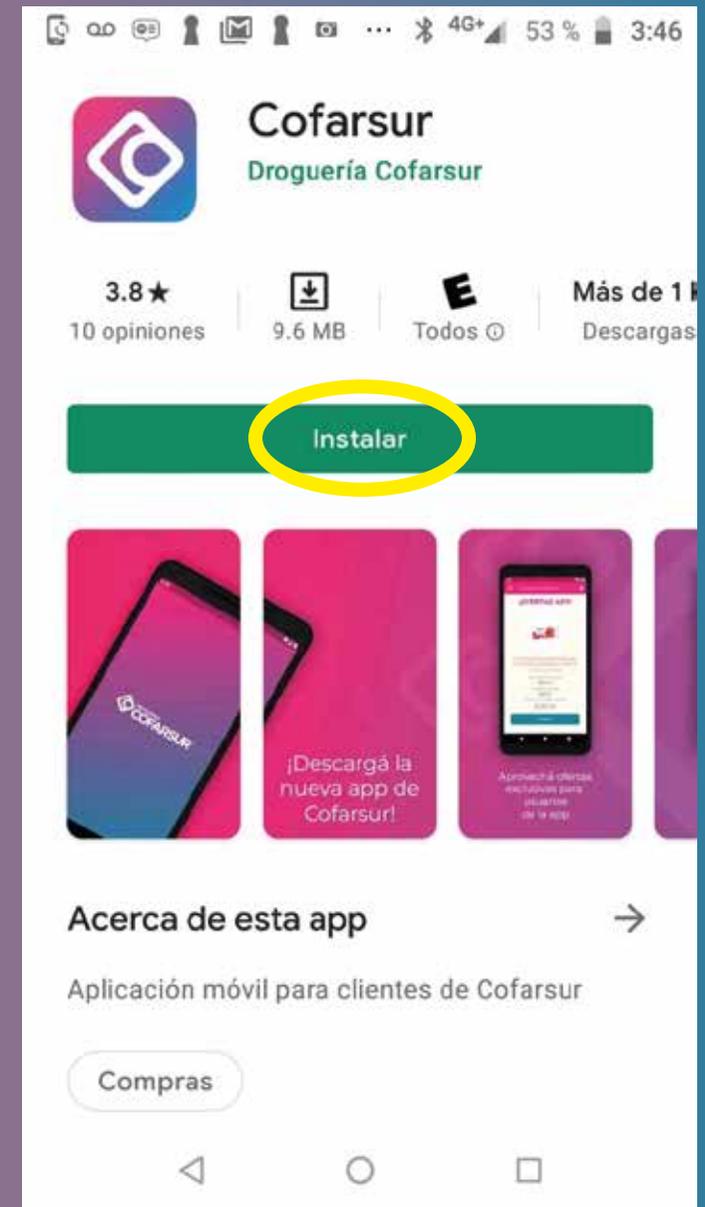


2- DESCARGÁ LA APP



Una vez dentro de tu tienda, colocá en el buscador nuestra marca **COFARSUR**, y luego hacé clic (según la tienda) en la opción de **OBTENER** o **INSTALAR**.

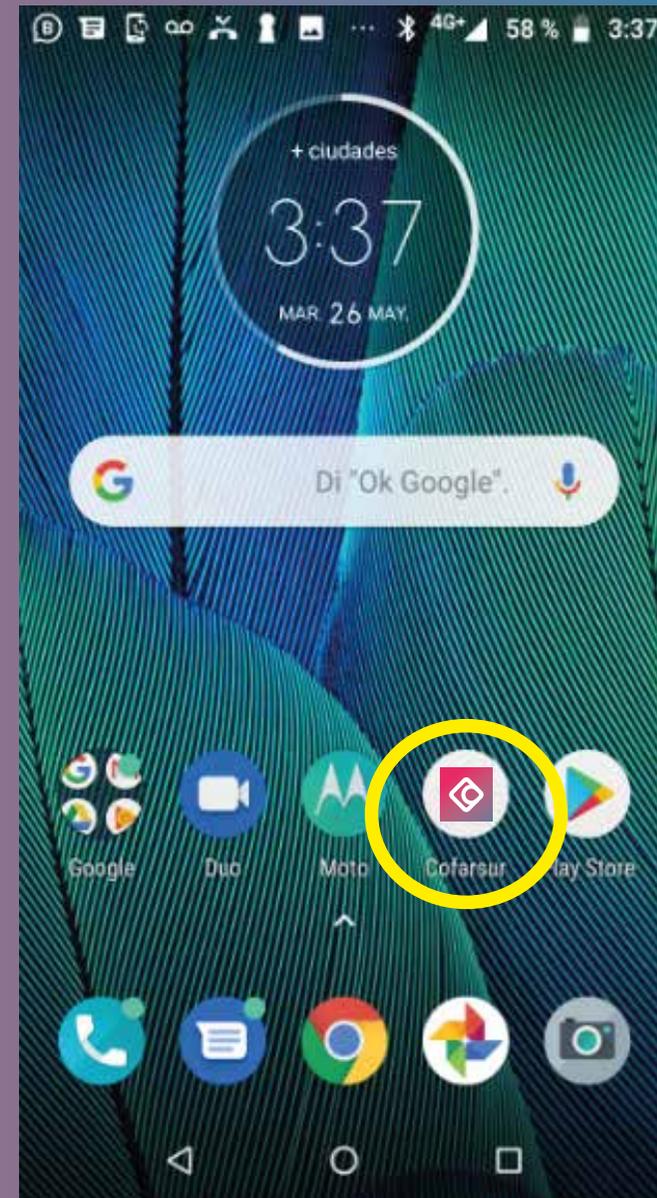
Dependiendo de tu conexión a internet puede demorar unos minutos.



3- ABRÍ LA APP



La primera vez que instales la App podrás abrirla, directamente, desde la tienda. Una vez descargada a tu celular, podrás abrirla buscando el Logo de Cofarsur entre tus Apps y hacerle clic.



4- INGRESÁ

Abrí la App descargada en tu celular y accedé completando tu mismo usuario y clave del Sistema Cofarsur, luego hacé clic en **INGRESAR**



5- PANTALLA PRINCIPAL



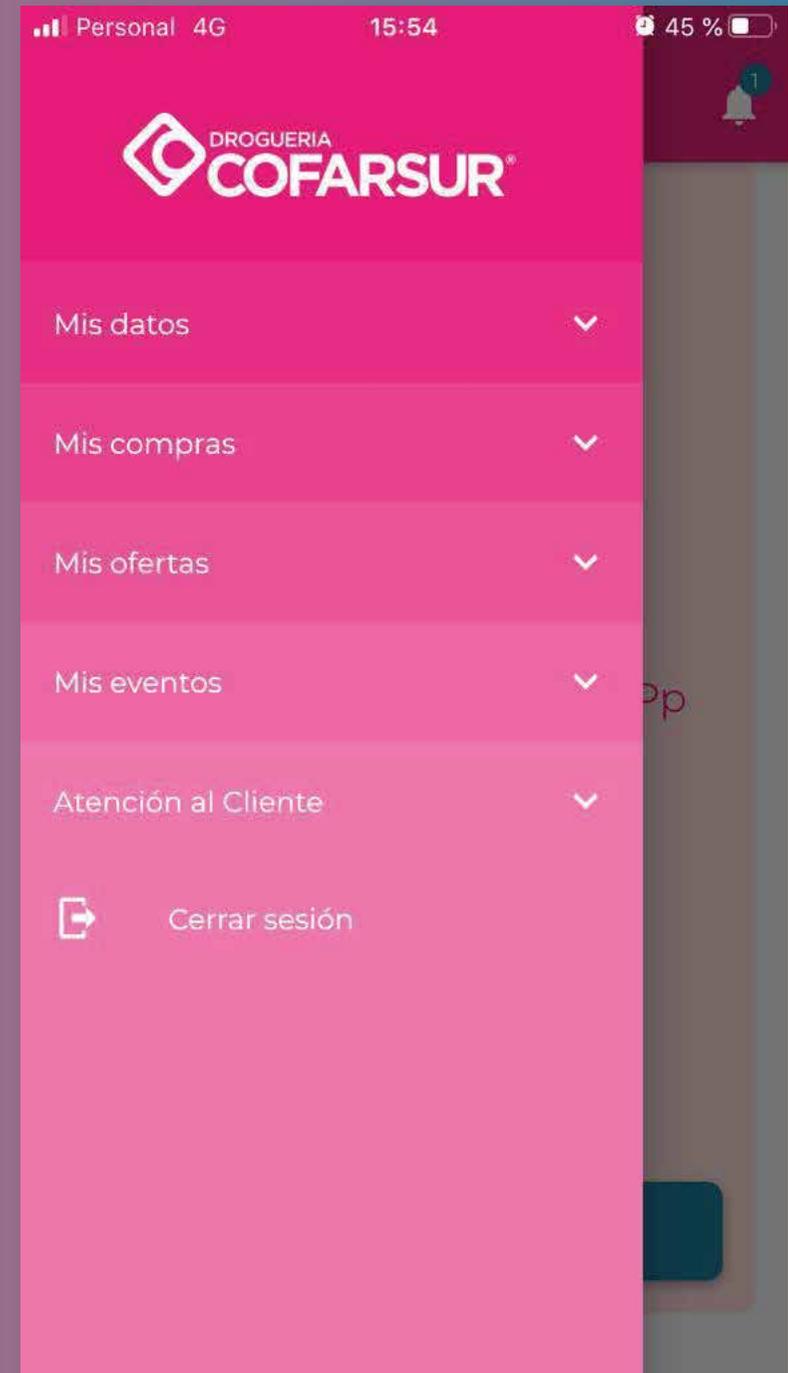
Al ingresar, podrás acceder al **MENÚ**, haciendo clic arriba a la izquierda o deslizando el dedo sobre la pantalla de izq. a derecha. También, podrás ver las 4 ofertas diarias haciendo scroll hacia abajo.



6- MENÚ PRINCIPAL

Acá podrás ver los MENÚ PRINCIPALES:

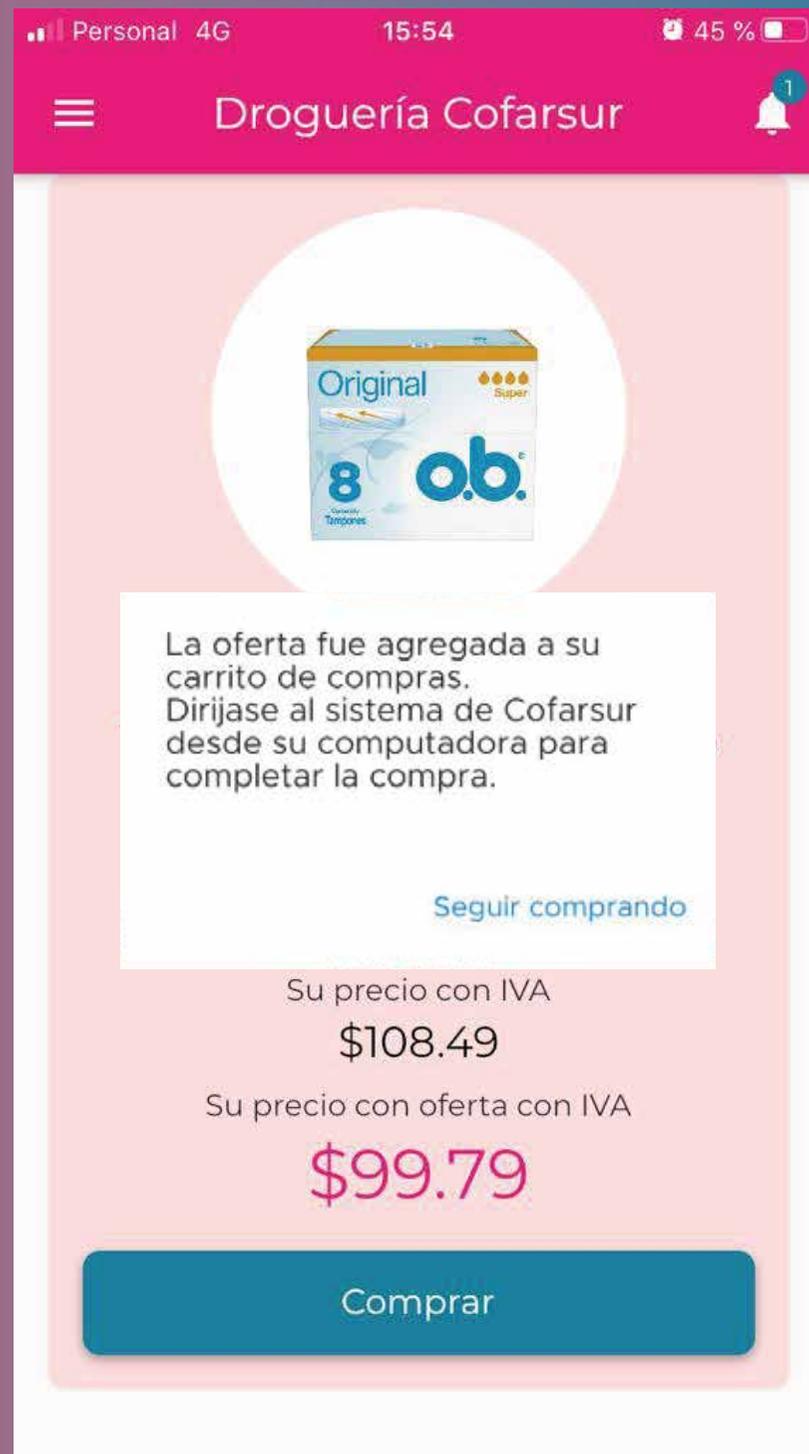
- Mis Datos
- Mis Compras
- Mis Ofertas
- Mis Eventos
- Atención al Cliente
- Cerrar Sesión



7- OFERTAS DIARIAS APP

Para adquirir una oferta diaria, deberás hacer clic en el botón **COMPRAR**

Te aparecerá un mensaje confirmando que el producto ha sido **CARGADO AL CARRITO**



FINALIZAR LA COMPRA

Luego, deberás ingresar al CARRITO del sistema Cofarsur y **CONFIRMAR LA COMPRA**

The screenshot displays the Cofarsur system interface. On the left, a vertical menu contains several options: 'Operaciones' (highlighted with a yellow circle), 'Consultas', 'Formularios', 'Catálogos', 'Revista', 'Manual', 'Mis Datos', and 'Formas de Pago'. The main area shows a search bar with 'DESCRIPCION / COD. DE BARRA (ATAJO F2)', a 'Droga' dropdown, and a '% Perfu.' field set to '34,00'. Below this are filters for 'Laboratorio', 'Rubro', 'Linea', and 'Tipo', all set to 'TODOS'. A table header is visible with columns: 'Descripcion', 'Vto. Oferta', 'P.V.P.', 'Precio Lista oIVA', 'Su Precio oIVA', 'Su Precio oOferta oIVA', 'Detalle Oferta', and 'Pedido'. At the bottom, a section titled 'Contenido del Carrito - 8 unidades' shows a table with columns: 'Descripcion', 'Cantidad', 'Costo', and 'Subtotal'. One item is listed: 'ULTRA COREGA CRE SIN SABOR X 20' with a quantity of 8, a cost of 72.63, and a subtotal of 580.24. Buttons for 'Vaciar carrito' and 'Ver Carrito' are also present.

IMPORTANTE

Sólo se podrá adquirir 1 de cada oferta diaria por Cliente por día.

Al comprar cada oferta, el botón **COMPRAR** se deshabilitará y será reemplazado por **ESTA OFERTA YA FUE COMPRADA**



Personal 4G 15:54 45 %

Droguería Cofarsur

**SUPER OFERTA O.B.
TAMPONES SUPER X 8 APp**

minimo 12 unidades

Precio de lista con IVA
\$119.22

Su precio con IVA
\$108.49

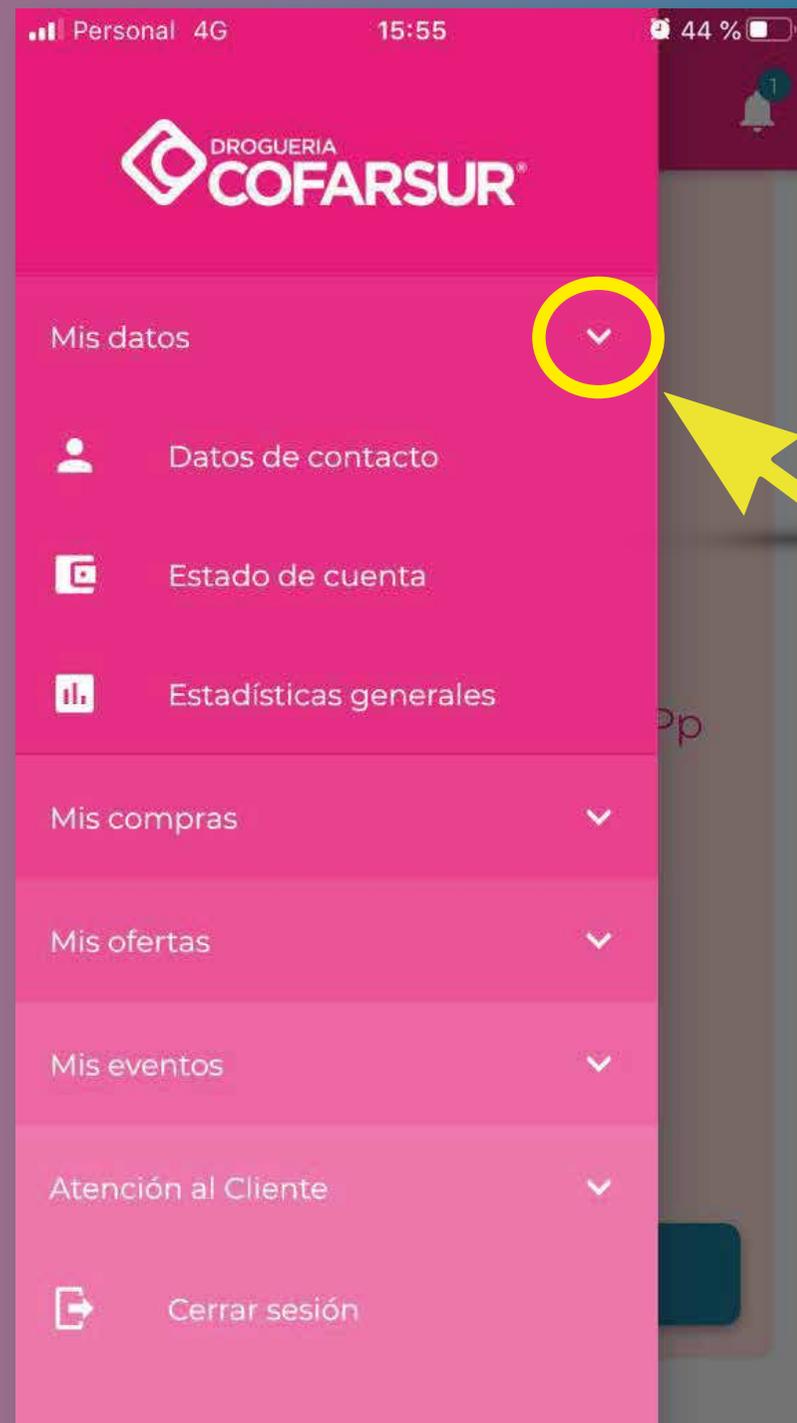
Su precio con oferta con IVA
\$99.79

Esta oferta ya fue comprada

8- MIS DATOS

Al hacer clic sobre el menú **MIS DATOS** se desplegarán los submenú:

- **DATOS DE CONTACTO**
- **ESTADO DE CUENTA**
- **ESTADÍSTICAS GENERALES**



9- DATOS DE CONTACTO

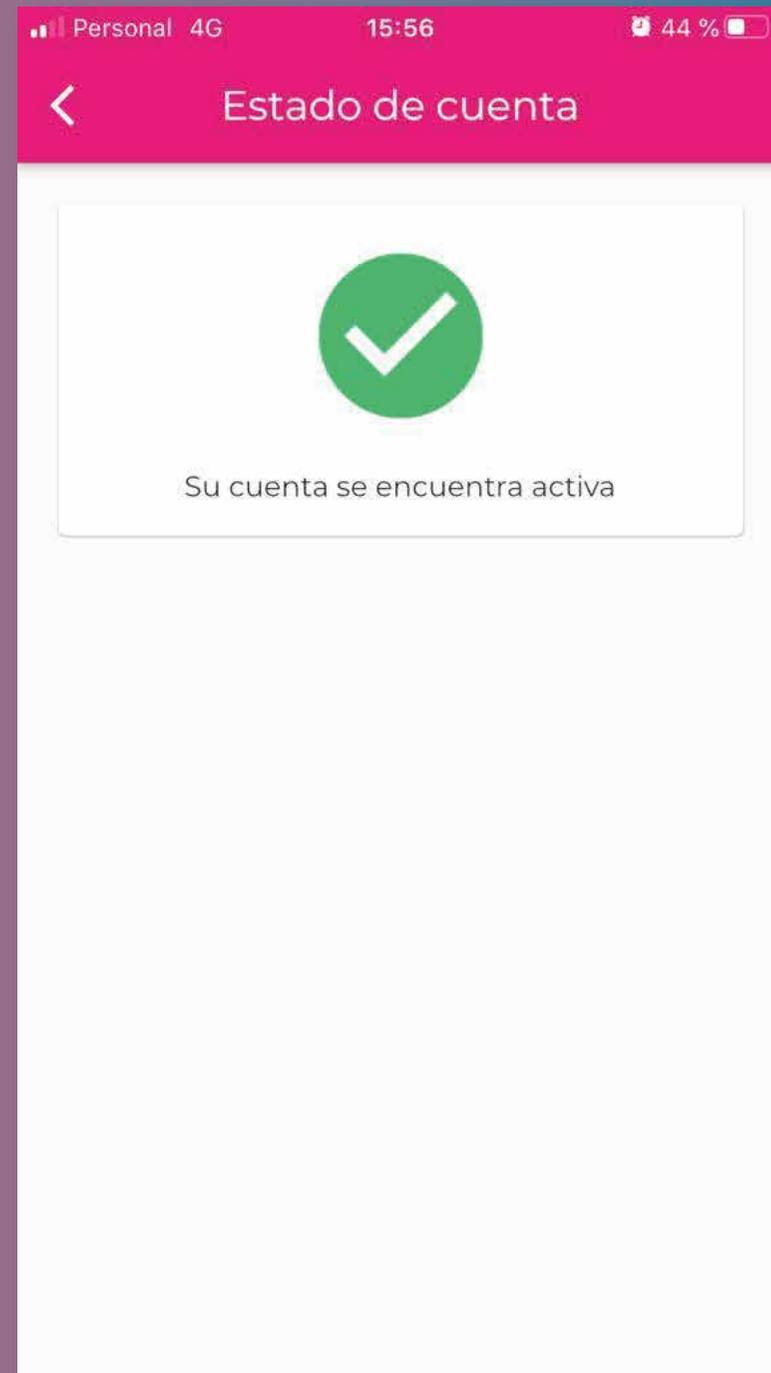
Aquí podrás verificar los datos tuyos que dispone Cofarsur para un contacto. Haciendo clic en **ACTUALIZAR** podrás ingresar nuevos datos.

ES MUY IMPORTANTE MANTENERLOS ACTUALIZADOS

A screenshot of a mobile application interface titled 'Datos de contacto'. The screen shows a form with the following fields: 'Nombre' (FARMACIA PEREZ), 'Tipo de cliente' (FARMACIA), 'Contacto' (JUAN PEREZ), 'Correo electrónico' (JUANPEREZ@HOTMAIL.COM), and 'Teléfono' (4815912). A pink notification box contains a message in Spanish: 'Estimado cliente, es MUY IMPORTANTE, que sus datos estén ACTUALIZADOS, por favor controle y actualice los siguientes campos editables, para garantizar que usted siempre reciba las últimas novedades y OFERTAS.' At the bottom, a pink button labeled 'Actualizar' is circled in yellow, with a yellow mouse cursor pointing to it. The top status bar shows 'Personal 4G', '15:55', and '44%' battery.

10-ESTADO DE CUENTA

Aquí podrás verificar, de manera simple, si tu cuenta para operar con Cofarsur está activa o inactiva. Por dudas o consultas podrás utilizar el menú **ATENCIÓN AL CLIENTE.**



11- ESTADÍSTICAS GENERALES

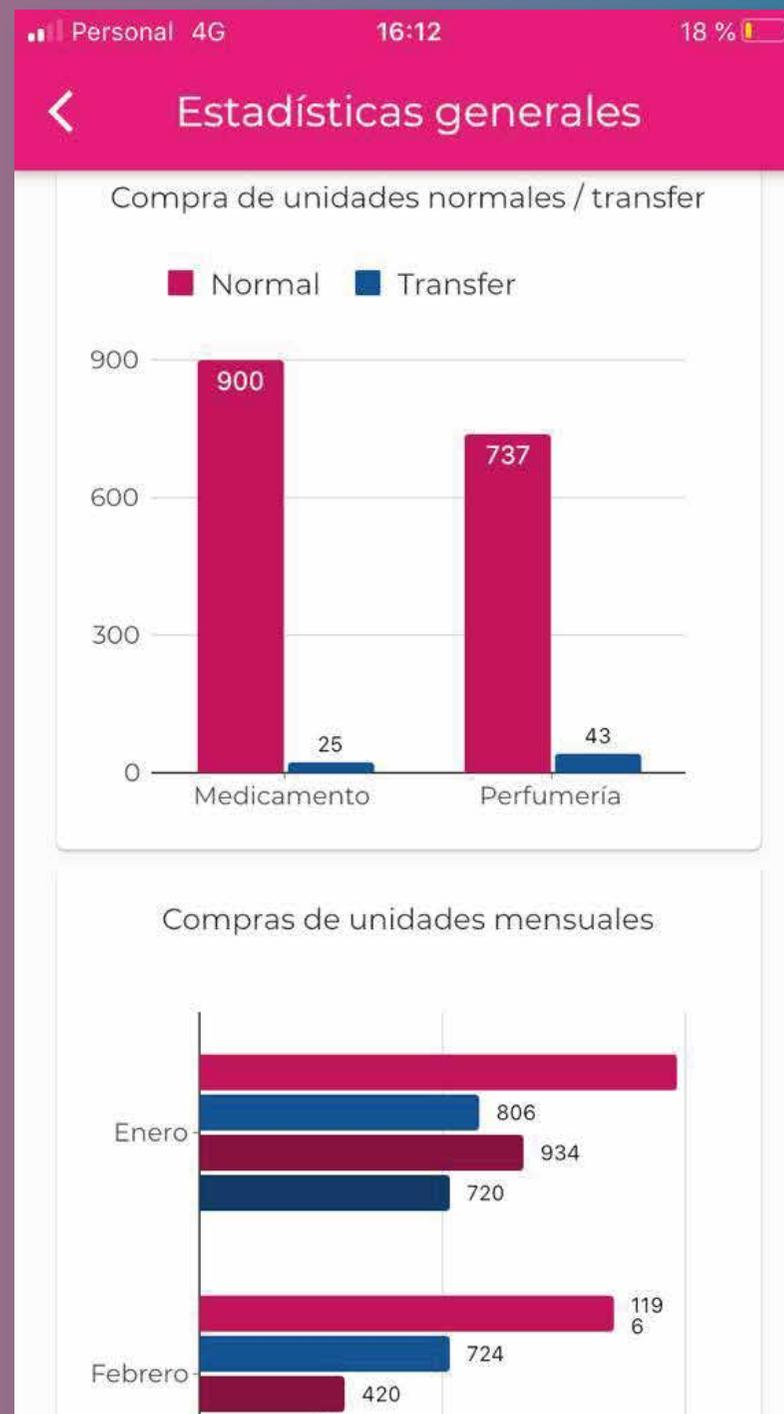
Encontrá, de manera simple:

- **Monto de NRD**
- **Monto y porcentaje de CRÉDITO**
- **Descuento Perfumería**
(Promedio de los últimos 30 días)
- **Monto del Saldo Vencido**
- **Monto Pendiente**
- **Días de Pago** (según los últimos 30 días)



11- ESTADÍSTICAS GENERALES

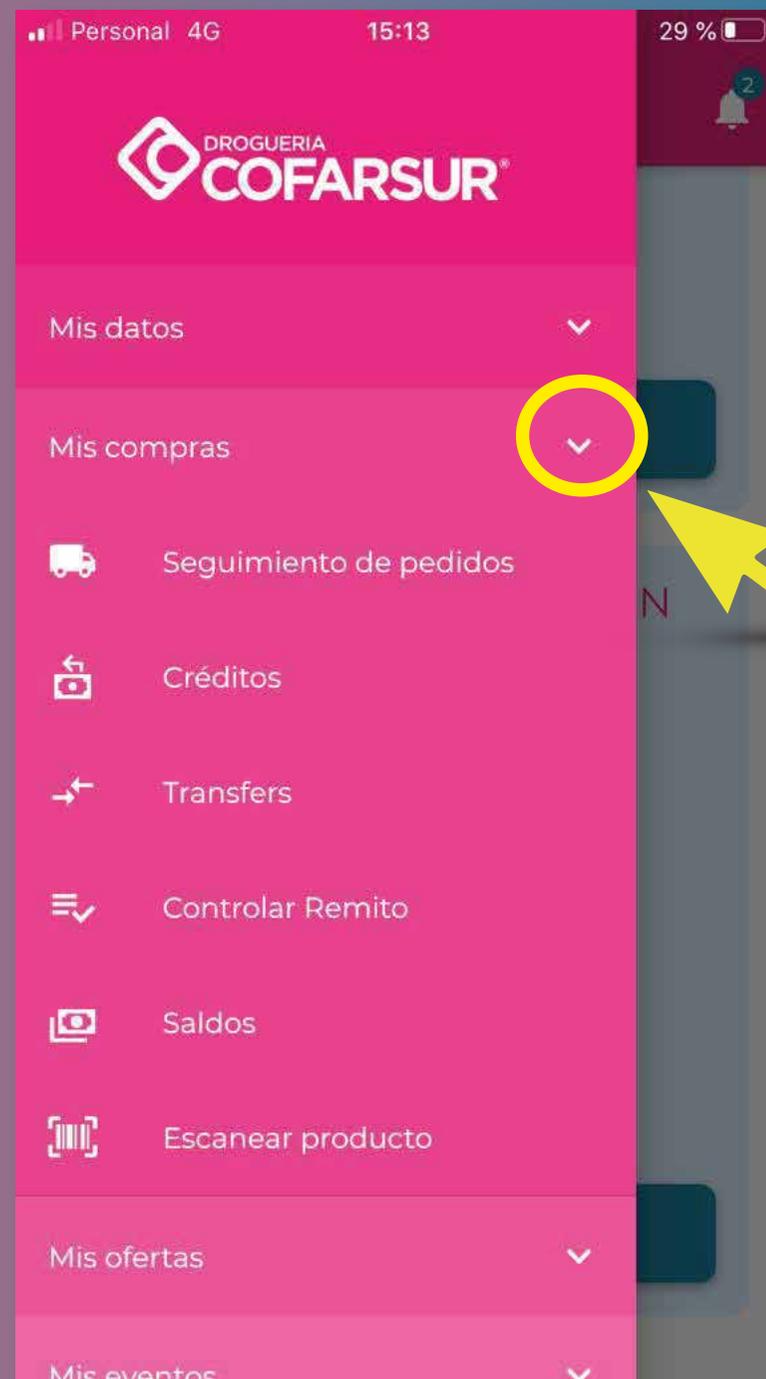
- **Compras.** Podés ver las Compras de Unidades Mensuales de Medicamentos y Perfumería en un gráfico comparativo de 3 meses, elegidos de los últimos dos años.
- **Participación de las Formas de Pago**



12- MIS COMPRAS

Al hacer clic sobre el menú **MIS COMPRAS** se desplegarán los submenú:

- Seguimiento de Pedidos
- Créditos
- Transfers
- Controlar Remito
- Saldos
- Escanear Producto



13- SEGUIMIENTO DE PEDIDOS

Te permite verificar el estado de cada REMITO:

- EN PREPARACIÓN
- EN REPARTO
- ENTREGADO



14- CRÉDITOS

Acá podrás verificar el detalle de cada crédito realizado:

POR N° DE FACTURA

Ingresando el número

POR PRODUCTO

Escaneando el producto

(si es la primera vez que usás la cámara, la App te solicitará permiso para acceder)



15- TRANSFERS

En esta función podrás verificar el detalle de cada TRANSFER comprado:

POR PENDIENTES

POR FACTURADOS

Ordenados de la A-Z por Laboratorio. Sólo se exhibirán los laboratorios en los que se realizaron compras.

EN AMBOS CASOS, SE TOMAN LAS COMPRAS REALIZADAS LOS ÚLTIMOS 30 DÍAS.



TRANSFERS

DETALLE

Al hacer clic en cada laboratorio podrás ver el N° de cada Transfer, el detalle de cada producto y lo **SOLICITADO** y **FACTURADO** en cada uno.

**POR DUDAS O CONSULTAS,
PODÉS UTILIZAR EL MENÚ
ATENCIÓN AL CLIENTE.**



16- CONTROLAR REMITO

Podés controlar tu remito escribiendo el número completo del mismo y luego, escaneando los códigos de barra de cada producto recibido. Así, es más fácil controlar tu pedido.

**PARA UN ESCANEADO ÓPTIMO
COLOCÁ EL CÓDIGO DE BARRAS
DENTRO DE LA VENTANA BLANCA Y
PARALELO A LA LÍNEA ROJA.**



17- SALDOS

Podés controlar el listado de saldos de los últimos 90 días. Así, tendrás a mano los Resúmenes pendientes y los Pagos realizados.

También, podés controlar los montos pagados, los que todavía debés y las fechas de vencimiento de cada resumen.



Tipo de Movimiento:	Número:	Fecha de Cierre:	Fecha de Vencimiento:	Debe:	Haber:	Saldo:	Monto Pagado:
RESUMEN	1945124	11/02/2021	25/02/2021	\$148357.45	\$0.00	\$482513.97	\$0.00
PAGO	1945027	11/02/2021	-	\$0.00	\$2101.80	\$334156.52	\$2101.80
PAGO	1943559	10/02/2021	-	-	-	-	-

18- ESCANEAR PRODUCTOS

Si utilizás esta función por primera vez, la App te solicitará permiso para acceder y utilizar la cámara de tu celular, debés hacer clic en PERMITIR para poder escanear los códigos de barras de los productos que deseás pedir información

**PARA UN ESCANEADO ÓPTIMO
COLOCÁ EL CÓDIGO DE BARRAS
DENTRO DE LA VENTANA BLANCA Y
PARALELO A LA LÍNEA ROJA.**



ESCANEAR PRODUCTOS

Una vez leído el código de barra, y si Cofarsur comercializa el mismo, te mostrará FOTO (si está cargada en el sistema) NOMBRE, LABORATORIO RUBRO, LÍNEA, UNIDAD POR BULTO, SI ES DE VENTA LIBRE O NO y EL PRECIO (CON O SIN IVA) CON TU CONDICIÓN DE COMPRA.

Podrás escanear otro producto sin volver al submenú

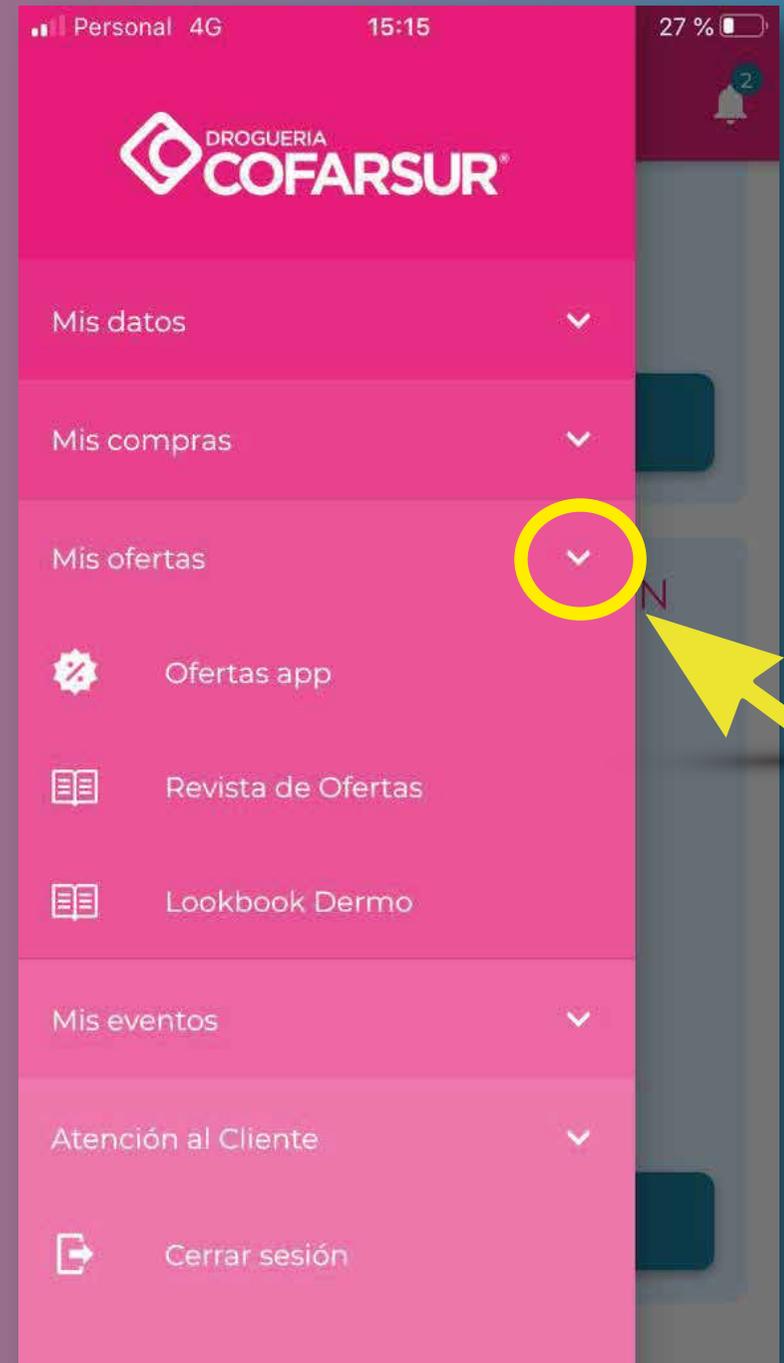
¡NOVEDAD! PODÉS COMPRAR ESE PRODUCTO DESDE LA APP, CONFIRMANDO LA COMPRA EN EL CARRITO DE COMPRAS.



19- MIS OFERTAS

Al hacer clic sobre el menú **MIS OFERTAS** encontrarás los sub-menú:

- Ofertas App
- Revista de Ofertas
- Lookbook Dermo



20- OFERTAS APP

Desde aquí podés acceder al sub-menú **OFERTAS APP**. Ahí, serás redirigido a la pantalla principal para visualizar las **OFERTAS DIARIAS APP** (Ver pág. 5)



Personal 4G 15:54 45 %

☰ Droguería Cofarsur 🔔

**SUPER OFERTA O.B.
TAMPONES SUPER X 8 APP**
minimo 12 unidades

Precio de lista con IVA
\$119.22

Su precio con IVA
\$108.49

Su precio con oferta con IVA
\$99.79

Comprar

21- REVISTA DE OFERTAS

En el Sub-menú **MIS OFERTAS** encontrás la opción **REVISTA DE OFERTAS**, donde podés ver la Revista Mensual de Droguería Cofarsur, con las promociones más convenientes para hacer buenos negocios.

Nota: desde la revista de la App no podés ir directo al carrito de compras. Para eso, debés ingresar al Sistema.



22- LOOKBOOK DERMO

En el Sub-menú **MIS OFERTAS** encontrás, también, la pestaña **LOOKBOOK DERMO**, donde podés ver un completo catálogo de dermocosmética con una descripción de cada producto, presentaciones y precios.

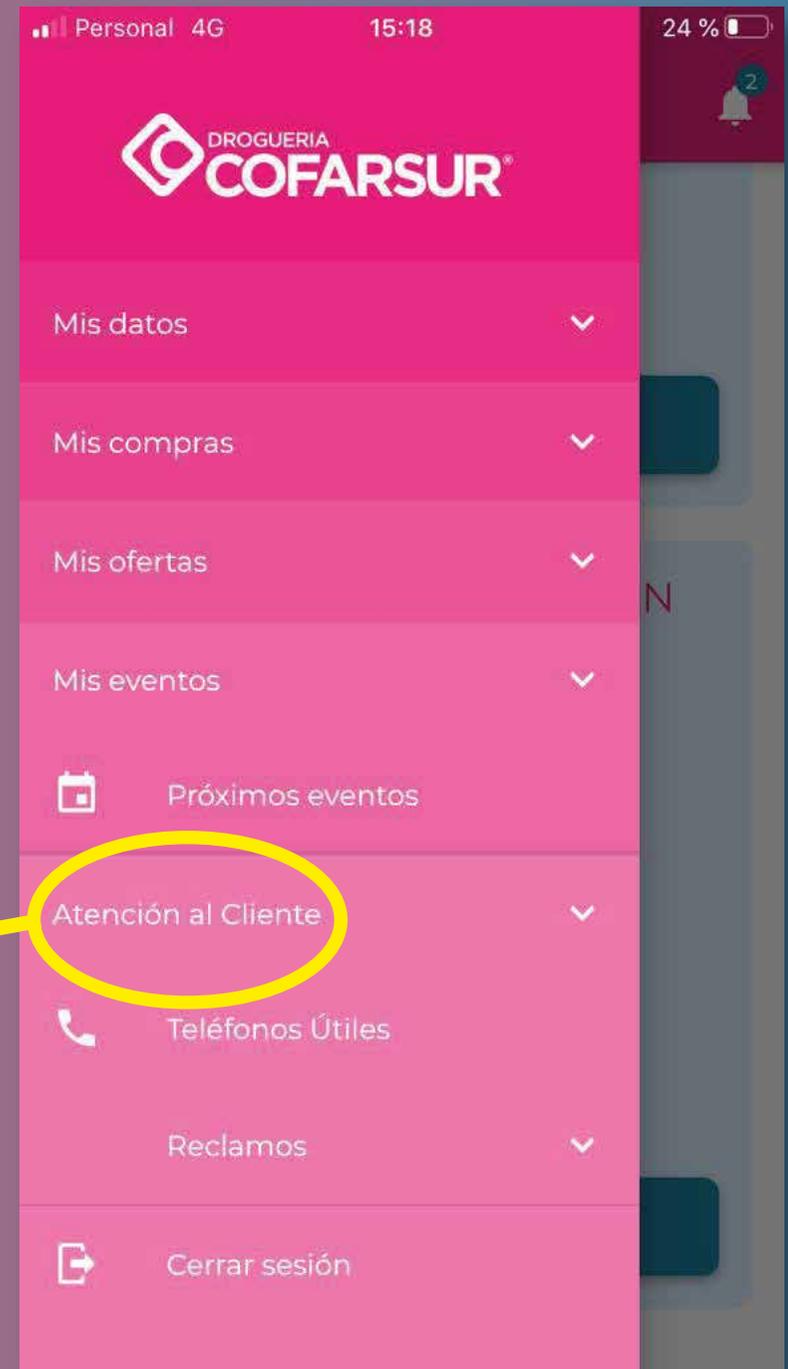
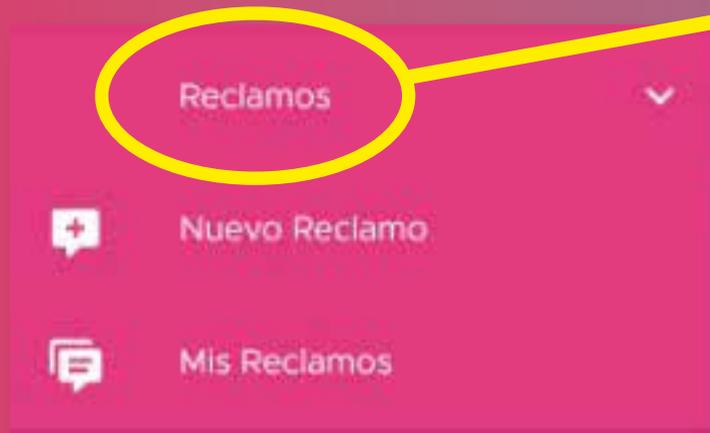
Nota: desde LookBook Dermo de la App no podés ir directo al carrito de compras. Para eso, debés ingresar al Sistema.



23- ATENCIÓN AL CLIENTE

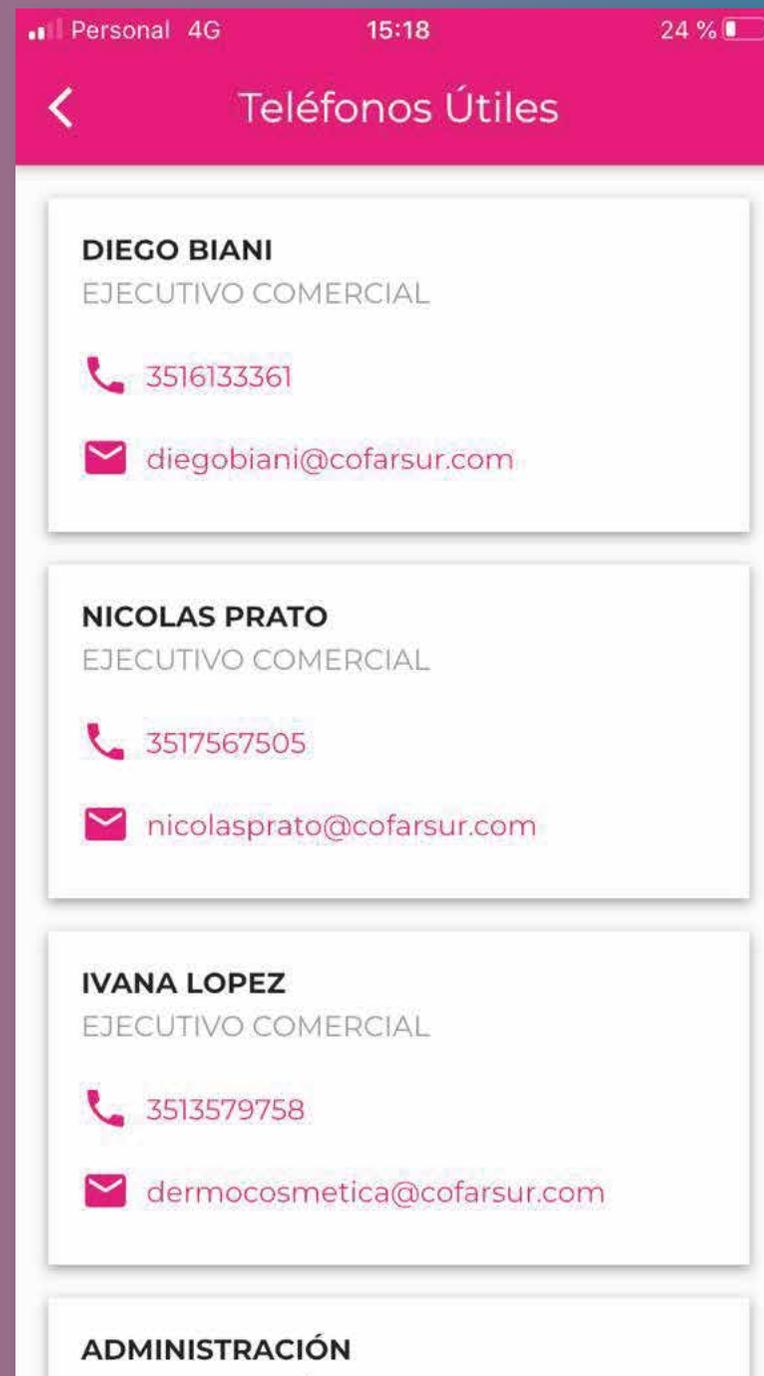
Dentro de este Menú encontrás **TELÉFONOS ÚTILES** y un sub-menú de **RECLAMOS** con dos funciones:

- **NUEVO RECLAMO**
Podrás realizar un reclamo
- **MIS RECLAMOS**
Podés ver tus reclamos pendientes



24-TELÉFONOS ÚTILES

Según la Sucursal Cofarsur a la que pertenecés, encontrarás TELÉFONOS ÚTILES y CORREOS ELECTRÓNICOS para resolver diferentes necesidades. Por ejemplo, Ejecutivos de Cuenta, Administración, etc.



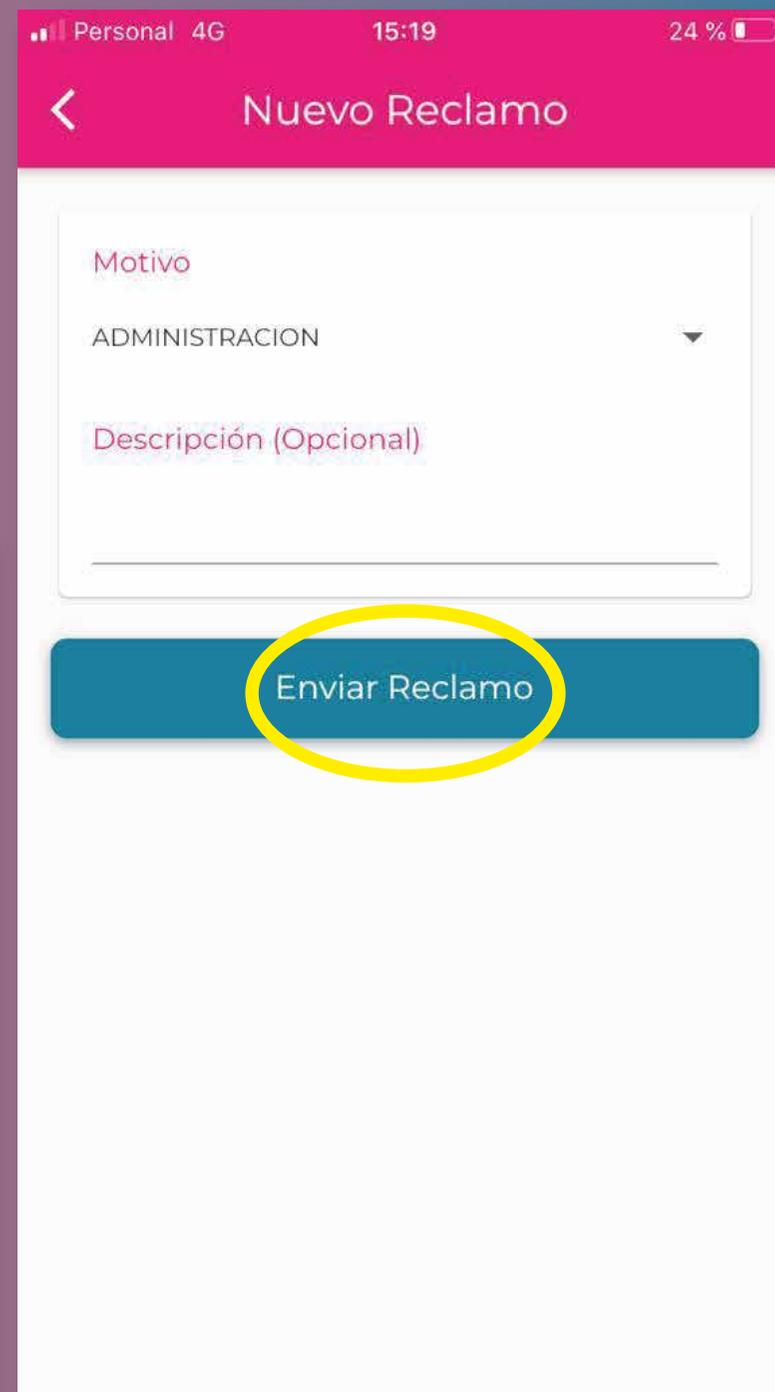
25- RECLAMO

NUEVO RECLAMO

Desde la App podés realizar un reclamo, indicando el **MOTIVO** (opciones preestablecidas) y colocando una **BREVE DESCRIPCIÓN**

de tu consulta. Por último, hacé clic en **ENVIAR RECLAMO**

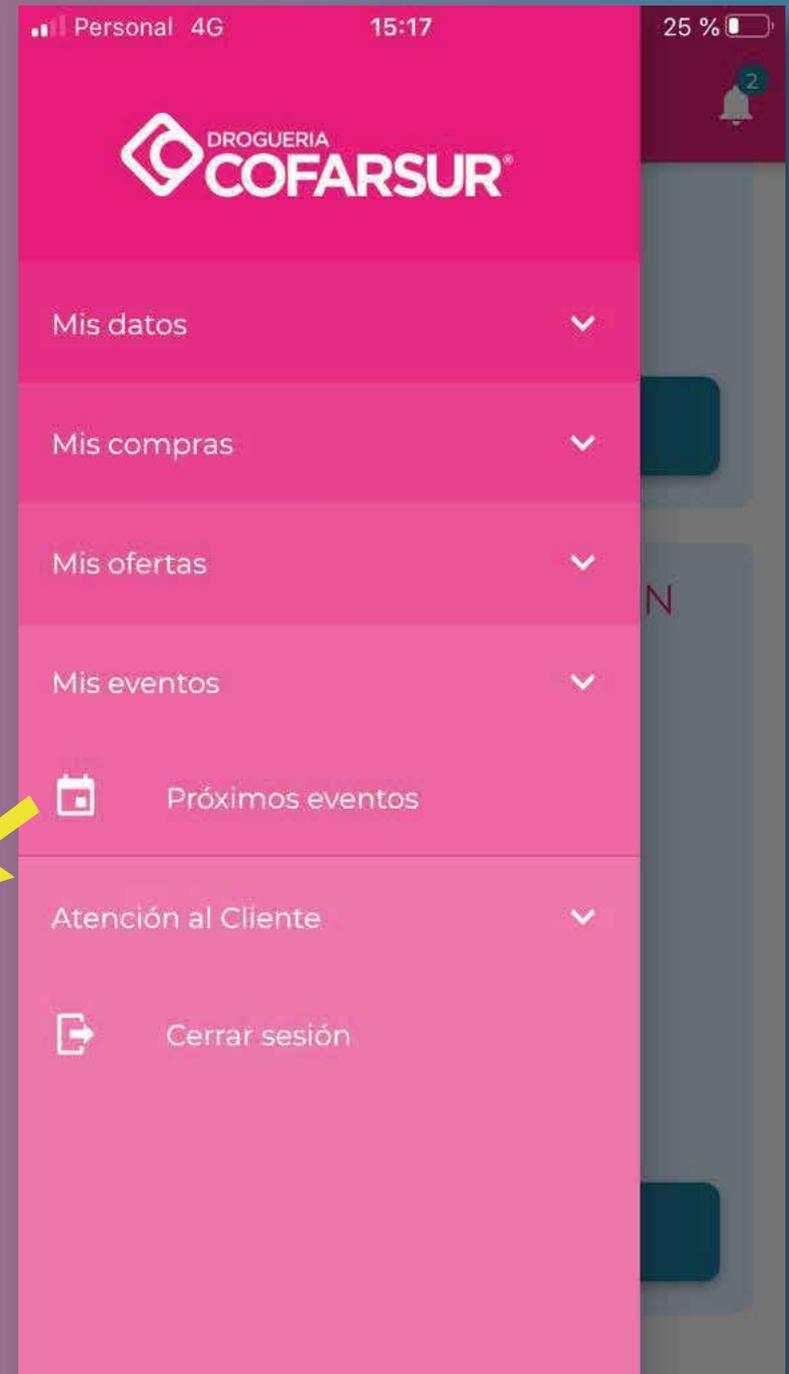
Serás contactado, ese mismo día desde **ATENCIÓN AL CLIENTE**, para avanzar en una solución a tu reclamo.



26- EVENTOS

En el Menú Principal encontrás la opción MIS EVENTOS.

Allí, podés visualizar información sobre los próximos Eventos de Droguería Cofarsur y acceder desde la App a los Eventos Virtuales.



27- NOTIFICACIONES

Al hacer clic en la **CAMPANITA** podés ver las novedades que Cofarsur quiere informarte. Por ejemplo:

- Saldos vencidos.
- Modalidad de trabajo durante un feriado.
- Lanzamientos de Pre-temporada.
- Otras comunicaciones para clientes.



28- CERRAR SESIÓN

Una vez finalizadas tus consultas en la APP, debés ir al **MENÚ PRINCIPAL** y cerrar sesión.

